

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: *mimousek.cz, mimousek.sk*
Společnost: *Jan Hanuš*
Se sídlem: *Sportovní 616/16, 682 01 Vyškov*
IČ/DIČ: *86955322/CZ9001245099*
E-mailová adresa: *mimousekcz@gmail.com*
Telefonní číslo: *605 362 227*

(Následující požadované údaje doplní zákazník)

Spotřebitel:**Moje jméno a příjmení:****Moje adresa:****Můj telefon a e-mail:****Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)****Dobrý den,**

dne () jsem ve Vašem obchodě () vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

().

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

().

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- 1. Datum objednání:** *datum obdržení:*
- 2. Číslo objednávky:**
- 3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:**
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):
- 4. Jméno a příjmení spotřebitele:**
- 5. Adresa spotřebitele:**
- 6. E-mail:**
- 7. Telefon**

V (.....), Dne (.....)

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. ()
-

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.